

Privacy verklaring



Maassluis, 25 mei 2018

Beste cliënt en netwerkpartner,

Hierbij informeren wij u over onze privacy verklaring betreffende cliënten. Privacy is uiterst belangrijk voor ieder mens. Dat is niet anders voor onze cliënten, wiens belangen wij vertegenwoordigen.

Wij zijn er verantwoordelijk voor dat persoonsgegevens van onze cliënten op een zorgvuldige wijze worden geregistreerd en verwerkt.

We hebben deze verklaring opgesteld vanwege de nieuwe Europese privacywetgeving (AVG). Deze verklaring is uitgebreid en opgesteld in begrijpelijke taal. Zo zijn we nog transparanter over hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Deze gewijzigde privacy verklaring is een aanvulling op onze bestaande algemene voorwaarden en kunt u vinden op onze website www.stichtingbudgethulp.nl.

Hebt u vragen voor ons, neem dan vooral contact met ons op.

Bestuur Stichting Budgethulp

Deze **Privacy Verklaring** informeert u onder andere over:

De gegevens die wij van cliënten verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken.
De maatregelen die wij hebben genomen om persoonlijke informatie te beveiligen.
Welke rechten onze cliënten hebben met betrekking tot persoonlijke gegevens en hoe cliënten deze rechten kunt uitoefenen.

Toepassing

Stichting Budgethulp, statutair gevestigd op de Zuidvliet 111a te Maassluis, met spreekuur-locaties in Delft en Vlaardingen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.stichtingbudgethulp.nl, postbus 404 3140 AK Maassluis 085-0404300.

Dhr. M. Alsemgeest is de **Functionaris Gegevensbescherming** van Stichting Budgethulp.

De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via info@stichtingbudgethulp.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Budgethulp verwerkt persoonsgegevens van cliënten die gebruik maken van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- *Burgerservicenummer*
- *Kopie legitimatiebewijs*
- *Bankrekeningen en afschriften*
- Verzekeringopolissen
- *Inkomensspecificaties*
- Gegevens m.b.t. betalingsverplichtingen
- *Gegevens over eventuele schulden*
- *Gegevens over bezittingen*
- Contactgegevens van contactpersonen, functionarissen vanuit hun betrokkenheid bij onze cliënt
- *Rapportages of declaraties medische specialisten en/of behandeling voor zover noodzakelijk voor vergoeding gemaakte kosten of een goede (financiële) zorgverlening.*
- Gespreksverslagen m.b.t. de cliënt gemaakt door medewerkers van St. Budgethulp
- Email- en voicemailberichten en correspondentie m.b.t. de financiële zorgverlening aan cliënten.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- *Burgerservicenummer*
- *Kopie legitimatiebewijs*
- *Bankrekeningen en afschriften*
- *Inkomensspecificaties*
- *Gegevens over schulden*
- *Gegevens over bezittingen*
- *Rapportages of declaraties medische specialisten en/of behandeling voor zover strikt noodzakelijk voor vergoeding gemaakte kosten en/of de juiste (financiële) zorgverlening.*

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

We registreren persoonsgegevens omdat deze gegevens nodig zijn voor het uitoefenen van onze functie als bewindvoerder, curator, mentor budgetbeheerder of budgetbegeleider en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het vertegenwoordigen en het behartigen van de belangen van onze cliënten
- Het kunnen zorgdragen voor betalingen conform de begroting
- Het kunnen beoordelen de individuele cliënt recht heeft op aanvullende inkomensvoorzieningen en deze wanneer nodig te kunnen aanvragen
- Het verzorgen van de belastingaangifte
- Het kunnen toeleiden tot schuld regelende partij(en)
- Het kunnen declareren van de tarieven van onze eigen dienstverlening bij de Gemeente van woonplaats cliënt en/ of de zorgverlener conform overeenkomst
- U te kunnen bellen of e-mailen bij wijzigingen en/of als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting Budgethulp of haar medewerkers neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Software

Stichting Budgethulp gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen:

Smart fms voor het beheren van uw gegevens en het voeren van het beheer over uw financiën en het afleggen van verantwoording aan de cliënt, rechtbank of gemeente.

Centridox voor het verzenden van mailberichten en het digitaal opslaan van alle documenten en correspondentie die vereist zijn voor het uitvoeren van onze functie.

Fiscaal gemak / Unit4 voor het verzorgen van aangifte inkomstenbelasting en het aanvragen van relevante toeslagen.

Exact voor het voeren van de boekhouding met daarin o.a. de crediteuren- en debiteurenadministratie.

BK-IT Solutions voor de digitale infrastructuur met daarin Microsoft office 365 voor onder andere agendabeheer en het werken met o.a. Word, Excel, PowerPoint, Outlook en Publisher.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting Budgethulp bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In zaken waarin wij optreden als uw budgetbeheerder of wettelijk vertegenwoordiger bewaren wij uw persoonlijke gegevens voor de duur van onze dienstverlening. Uw administratie, ook na einde dienstverlening, bewaren wij bewaren wij voor de duur van 7 jaar, de maximale wettelijke maximale bewaartermijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting Budgethulp verkoopt uw gegevens niet maar verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting Budgethulp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U als cliënt heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder wettelijke grondslag of toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Neem contact met ons op, om te vragen persoonlijke gegevens te verwijderen of aan te passen.

Hiervoor kunt u een verzoek sturen naar info@stichtingbudgethulp.nl.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken op uw verzoek.

NB: Om er zeker van te zijn dat het bovenstaande verzoek door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw geldig identiteitsbewijs met dit verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wij wijzen u op het feit dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Budgethulp neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben wij protocollen en gedragscodes op het gebied van vertrouwelijkheid, datalekken, gegevens- en archiefbeheer waar onze medewerkers zich aan moeten houden. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@stichtingbudgethulp.nl

Web statistieken

Stichting Budgethulp maakt gebruik van webstatistieken. We analyseren deze gegevens. Hierdoor kan de website nog beter op bezoekers worden afgestemd. De verzamelde gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan voor verbetering van de website. De verzamelde gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Het gaat om de volgende gegevens:

- de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox)
- het tijdstip en de duur van uw bezoek
- welke pagina's bezocht zijn
- foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stichting Budgethulp gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Deze verklaring geldt automatisch vanaf 25 mei 2018. U hoeft hier verder niets voor te doen.